

---

---

# ADMINISTRACIÓN EN SALUD

---

---

---

---

I.S.B.N 978-958-731-145-7

© Hernán García Cardona - 2015

hgarcia@ces.edu.co

© Biblioteca Jurídica Díké 2015

---

**Diké:** Justicia en griego

**Biblioteca Jurídica Díké**

Medellín - Colombia, calle 35 N° 66 A 44

Telefax: P.B.X. 351 61 61

e-mail: dike@une.net.co

www.bibliotecajuridicadike.com

**Librería Jurídica Díké**

Medellín - Colombia

Edificio José Félix de Restrepo - Palacio de Justicia

Carrera 52 No 4273 1<sup>er</sup> piso

Teléfono: 262 61 08

e-mail: dikealpujarra@gmail.com

**Bogotá D.C. Librería**

Carrera 6ª No 12B-11 - Teléfonos: 336 55 37 y 286 03 42

Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

e-mail: bibliotecajuridicadike@outlook.com

**San José, Costa Rica**

Teléfono: 83 02 10 54 - Telefax: 22 14 25 23

e-mail: jadguzman@yahoo.com

editorialdike@hotmail.com

**Caracas-Venezuela**

Av. Urdaneta, esq. Ibarra, edf. Pasaje la Seguridad, P.B. Local 19, Caracas 1010 /

info@paredes.com.ve / Tels.: 58 (212) 564-15-05 / 563-55-90/06-04

RIF: J-30797099-5

**Panamá**

Calle Parita, Bulevar Ancón, Casa 503, Corregimiento de Ancón, Ciudad

de Panamá. Tel.: 50767814196 / borisbarrios@lawyer.com

**Diseño y diagramación**

Lucio F Chunga Ch.

cmya.disenoydiagramacion@gmail.com

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, ni su préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso del ejemplar, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

---

---

---

---

HERNÁN GARCÍA CARDONA

ADMINISTRACIÓN EN SALUD



---

---

*Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia*

García Cardona, Hernán

Administración en salud / Hernán García Cardona. -- Medellín :  
Biblioteca Jurídica Diké, 2015.

662p. -- (Serie Editorial CES)

ISBN 978-958-731-145-7

1. Administración de servicios de salud - Enseñanza superior

I. Título II. Serie

CDD: 362.1068 ed. 23

CO-BoBN- a971036

Biblioteca Jurídica Diké  
dirigida por  
Eduardo Quiceno Álvarez

---

---

---

---

## HERNÁN GARCÍA CARDONA

Médico de la Universidad de Antioquia, especialista en Gerencia de la Salud Pública de la Universidad CES y magister en Salud Pública de la Universidad de Antioquia, docente y consultor en el tema de la salud pública, políticas de salud, organización de servicios de salud y gerencia de instituciones prestadoras de servicios de salud, autor del Diccionario de Términos Utilizados en Gerencias de Salud, editor y autor de capítulos de los libros Auditoría en Salud, Guía básica de Seguridad Ocupacional, Medicina del Trabajo y Laboral, y Seguridad y Salud en el Trabajo, del sello Editorial CES, actual Jefe de la División de Salud Pública de la Universidad CES.

---

---

# ÍNDICE

Presentación .....13

Maestría en administración en salud .....15

## Capítulo 1

**ESTRUCTURA INSTITUCIONAL, DE MERCADOS Y ORGANIZACIONAL DE LAS  
EMPRESAS EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD EN COLOMBIA ..... 31**

## Capítulo 2

**ANOTACIONES SOBRE LAS LEYES DEL CAOS Y LA CIENCIA DE LA  
COMPLEJIDAD ..... 67**

## Capítulo 3

**EL CAMPO DE LA ESTRATEGIA: ORIGEN Y EVOLUCIÓN .....119**

## Capítulo 4

**EL ANÁLISIS ESTRUCTURAL PROSPECTIVO Y LA REFLEXIÓN  
ESTRATÉGICA ..... 217**

## Capítulo 5

**POLÍTICAS PÚBLICAS DE SALUD, UNA MIRADA HISTÓRICA.....239**

Capítulo 6

**LA MODULACIÓN EN LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS UNA DE SUS  
FUNCIONES BÁSICAS..... 275**

Capítulo 7

**GESTIÓN CLÍNICA.....293**

Capítulo 8

**RIESGO EN SALUD .....329**

Capítulo 9

**RESULTADOS EN SALUD .....361**

Capítulo 10

**CONCEPTOS BÁSICOS DE ECONOMÍA DE LA SALUD.....385**

Capítulo 11

**GOBIERNO CORPORATIVO EN EL SECTOR SALUD EN COLOMBIA ..... 417**

Capítulo 12

**CLÚSTER EN SALUD .....461**

Capítulo 13

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL APROXIMACIÓN CONCEPTUAL ..... 499**

Capítulo 14

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .....547

LA EDUCACIÓN EN SALUD UNA MIRADA A SUS ESTRATEGIAS DE  
INTERVENCIÓN ..... 547

Capítulo 15

LA EDUCACIÓN EN SALUD UNA MIRADA A SUS ESTRATEGIAS DE  
INTERVENCIÓN ..... 581

LIDERAZGO .....581

Capítulo 16

FINANZAS EN LAS ENTIDADES DE LA SALUD.....625

## PRESENTACIÓN

La División de Salud Pública, dependencia de la Facultad de Medicina de la Universidad CES, presenta el libro **Administración en Salud**, escrito por profesores y estudiantes del programa de Maestría en Administración en Salud. Sus contenidos hacen parte del plan de estudios del posgrado y están dirigidos fundamentalmente a los alumnos y los egresados del programa.

La escritura es importante en la construcción del conocimiento, por ello es válida la estrategia de que los estudiantes con sus profesores y pares hayan colaborado en la construcción de la presente publicación. En la actividad realizada se puso en evidencia que los estudiantes son capaces de producir sus propios textos.

El programa de posgrado y el texto de apoyo, pretenden ampliar el nivel de conciencia de cada estudiante, mediante el desarrollo del pensamiento crítico, elemento esencial para comprender la complejidad de los problemas que enfrenta la sociedad actual y sus organizaciones.

Se abordan dieciséis temas en esta primera aproximación. El propósito es complementar con otras unidades en futuras ediciones. Por supuesto que los conceptos son efímeros y que se requiere una actualización permanente a través del monitoreo de las tendencias mundiales y nacionales, de “estar a la altura de lo cotidiano”, para conservar lo que aún nos es útil, modificar lo que sea necesario y buscar otras estrategias para resolver nuevas situaciones o nuevos retos. Igualmente es posible que se encuentren errores, aunque debe resaltarse también que el error es sólo una fase más en el proceso de búsqueda del conocimiento.

Muchas gracias por sus críticas. Continuamos aprendiendo.

*El Editor*