



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

INFORME AMBIENTAL

ESTADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y DEL AMBIENTE DEL MUNICIPIO DE BELLO

VIGENCIA 2020

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BELLO



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

TALENTO HUMANO CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BELLO

Haver González Barrero, Contralor Municipal.

Diego Alejandro Díaz Cadavid, Subcontralor.

Rosalba Corena Guevara, Asesora Jurídica.

Susana Palacio López, Asesora de Planeación y Auditoría Interna

Yeraldín Rúa Pineda, Contralora Auxiliar de Recursos Físicos y Financieros.

Juan Camilo Velásquez Rueda, Contralor Auxiliar de Responsabilidad Fiscal.

Luis Ángel Muñoz Díaz, Auditor Fiscal Obras Civiles y Ambientales.

Luz Adriana Villa Hincapié, Profesional Universitaria Auditora.

Adriana Jaramillo Tamayo, Profesional Universitaria Auditora.

Estella María Pineda Echavarría, Profesional Universitaria Auditora.

Nancy Acevedo Echeverri, Profesional Universitaria Auditora.

Juan Felipe Escobar Arango, Profesional Universitario Auditor.

Laura Victoria Botero Berrio, Profesional Universitaria Participación Ciudadana y Comunicaciones.

Stiven Andrés Ramírez Jiménez, Profesional Universitario Abogado.

Diego Mauricio Jovel Plazas, Profesional Universitario Apoyo Área de Sistemas y Auditoría.

María Paola Oquendo Pérez, Técnica Administrativa Gestión Documental.

Claudia Patricia Buitrago Gómez, Técnica Administrativa Apoyo Participación Ciudadana y Auditoría.

María Elena Hernández Jiménez, Técnica Administrativa Gestión Humana.

Diana María Vanegas Montoya, Técnica Administrativa Apoyo Jurídico.

Nidia del Carmen Gómez Duque, Secretaria Ejecutiva.

Judith Macías Inchima, Auxiliar Administrativa.

**¡En alianza con la *ciudadanía*
ejercemos control fiscal!**



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

**INFORME ESTADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y
DEL MEDIO AMBIENTE- ERNA- MUNICIPIO DE BELLO
VIGENCIA 2020**

HAYER GONZÁLEZ BARRERO
CONTRALOR MUNICIPAL DE BELLO

DIEGO ALEJANDRO DÍAZ CADAVID
SUBCONTRALOR

EQUIPO TÉCNICO

LUIS ÁNGEL MUÑOZ DIAZ
Auditor Fiscal de Obras Civiles y Ambientales

BELLO, 2021

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN	15
1. GENERALIDADES	18
1.1 NORMATIVIDAD AMBIENTAL	18
1.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO	20
1.2.1 Topografía	20
1.2.2. Hidrografía	20
1.2.3. Sistema de Salud.....	21
1.2.4. Economía.....	22
1.2.5. Amenazas.....	22
2. INDICADORES AMBIENTALES	23
2.1. POBLACIÓN	26
2.1.1 POBLACION EN ASENTAMIENTOS INFORMALES	29
2.1.2 POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO	30
2.2. SUELO.....	32
2.2.1 Estrategia cinturón verde metropolitano del valle de aburra –CVMVA-	34
2.2.2 Suelo en áreas protegidas	36
2.2.2.1 Declaratoria del cerro quitasol como reserva ambiental, año 2020.....	36
2.2.2.2 Distrito de manejo integrado divisoria valle de aburra rio cauca, - DMI DVARC-	37
2.2.3 Suelo en plan de ordenamiento territorial –pot-	38
2.3. CRECIMIENTO URBANO.....	43
2.4. AIRE.....	52
2.5 RUIDO AMBIENTAL	55
2.6 METEOROLOGÍA.....	58
2.6.1 Radiacion solar, temperatura y humedad relativa.....	59
2.6.2 Precipitación	63
2.6.3 Vientos.....	64
2.7. MOVILIDAD	66



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

2.7.1. Buena práctica ambiental en el sector transporte.....	71
2.7.1.1. Transportes Hato Viejo S.A.....	71
2.7.1.2. Transportes Bellanita Group.....	74
2.8. AGUA.....	76
2.9. ENERGIA.....	82
2.10. BIODIVERSIDAD.....	84
2.11. SALUD.....	87
2.12. Generación de residuos sólidos.....	92
3. INVERSION COMPONENTE AMBIENTAL.....	94
3.1. PLAN DE INVERSIÓN CUATRIENAL MUNICIPIO DE BELLO, 2020-2023.....	94
3.2. COMPARACIÓN EJECUCIÓN AMBIENTAL MUNICIPIO DE BELLO, VIGENCIA 2019-2020.....	98
3.2.1 Ejecución Ambiental 2020.....	98
3.2.2 Ejecución Ambiental Año 2019.....	100
3.3 EJECUCION DE LOS PROYECTOS AMBIENTALES DEL PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 PACTO SIETE vs PLAN DE ACCION VIGENCIA 2020.....	102
4. INVERSIÓN DE LAS CORPORACIONES AMBIENTALES EN EL MUNICIPIO DE BELLO AÑOS 2019-2020.....	113
4.1. INVERSION ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ, AMVA.....	113
4.1.1 Inversión año 2020.....	113
4.1.2 Inversión año 2019.....	114
4.2. INVERSIÓN CORANTIOQUIA.....	116
4.2.1 Inversión año 2020.....	116
4.2.2 Inversión año 2019.....	117
5. ACCIONES AMBIENTALES EN EL AÑO 2020 SOBRE EL TERRITORIO.....	118
5.1. RECURSOS SUELO.....	118
5.1.1 Pago por Servicios Ambientales (PSA).....	119
5.1.2 Secretaría de Minas del Departamento.....	122
5.1.3. CORANTIOQUIA.....	128



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

5.1.3.1 Situación del Plan Maestro del Área de la Reserva del Occidente del Valle de Aburrá.....	128
5.1.3.2 Estado de la declaratoria como área protegida del Cerro Quitasol.	129
5.1.4 Municipio de Bello.....	138
5.2. RECURSO AGUA.....	141
5.2.1. Quebradas Intervenidas Durante el Año 2019.....	143
5.2.2. Calidad de Agua en las Microcuencas del Municipio IRCA.....	143
5.2.3 Registro de Merced de Aguas. CORANTIOQUIA.....	146
5.2.4. Información sobre la afectación en el caudal de las quebradas y Reforestación del territorio rural.....	148
5.2.5. Formulación del Plan de Manejo Ambiental del Acuífero del Río Aburra.....	150
5.2.6. Pago por Servicios Ambientales:.....	153
5.2.7. Mediciones del AMVA de la calidad de Agua.....	153
5.2.8. Diseño, Construcción y Mantenimiento de Sistemas de Acueductos Veredales y Urbanos.	155
5.2.9. Implementación del programa de Habilitación Vivienda (HV).....	157
5.2.10. Acueductos veredales y Pozos Sépticos.....	157
5.2.11. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales- PTAR Aguas Claras.....	159
5.3. RECURSO AIRE.....	168
5.3.1. El Sistema de Alerta Temprana de Medellín y el Valle de Aburra (SIATA).....	171
5.3.2. Plan operacional para el enfrentamiento de episodios críticos por contaminación atmosférica POECA-.	172
5.3.3. Pacto por el aire.....	173
5.3.4. Mediciones de la calidad del aire 2019.....	174
5.3.5. Mediciones y acciones del componente ruido.....	176
5.4. RECURSO FLORA Y FAUNA.....	183
5.4.1. Fauna.....	183
5.4.1.1. Esterilizaciones fauna Domestica.....	183
5.4.1.2. Albergue para animales, fauna doméstica en condiciones de vulnerabilidad.	184
5.4.1.3. Fauna silvestre CORANTIOQUIA.....	187
5.4.1.4. Conservación, manejo y decomisos en fauna.....	188
5.4.2. Flora.....	193



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

5.4.2.1. Plan Siembra Aburrá, AMVA.....	194
5.4.2.2. Implementación del Sistema de Árbol Urbano, AMVA.....	196
5.4.2.3. Inventario y diagnóstico de la cantidad y calidad de los espacios verdes urbanos (EVU).	202
5.5. RESIDUOS SÓLIDOS	205
5.5.1. Secretaria de Medio Ambiente.....	206
5.5.2. Servicio de recolección, BELLOASEO.....	208
5.5.3. Escombrera Conasalfos, año 2019.....	216
5.6. DESARROLLO RURAL DEL MUNICIPIO DE BELLO	219
5.6.1. Actividad agrícola.....	219
5.6.2 Diagnostico Plan General de Asistencia Técnica Municipio De Bello, PGAT, 2019	221
5.7. GESTION AMBIENTAL.....	225
5.8. ESPACIO PÚBLICO, MUNICIPIO DE BELLO	230
5.9. INSPECCIÓN DE POLICÍA CON FUNCIONES EN CONTROL DE MEDIO AMBIENTE CONTROL Y VIGILANCIA	235
5.10. CONTROL SANITARIO. PROYECTO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE FACTORES DE RIESGO AMBIENTALES DEL CONSUMO, VECTORES Y ZONOSIS	237
5.11. PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA	237
5.12. GESTIÓN DEL RIESGO	240
5.13. COBERTURA DE SERVICIOS PUBLICOS EN LA ZONA VEREDAL POZOS SEPTICOS Y ACUEDUCTO	244
5.14. ACCIONES EN EL COMPONENTE DE MOVILIDAD, AMVA,2019... ..	246
5.15. PROYECTO PARQUE DE DEPORTES A MOTOR DE ANTIOQUIA - CENTRAL PARK.....	250

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Detalla las leyes, decretos y resoluciones.	18
Tabla 2. Población según Censo 2018, años 2018-2020.....	28
Tabla 3. Estadísticas año 2020 de población victimizada, Numero de habitantes, presupuesto y relación presupuesto por habitante.	31
Tabla 3.1. Datos de suelos presentes en el STUR para Bello según POT y CVMVA	36
Tabla 4. Clases de suelo POT, Acuerdo 03 de 2009	38
Tabla 5. Áreas de los suelos de Expansión POT, Acuerdo 033 de 2009.....	39
Tabla 7. Centros poblados POT, Acuerdo 033 de 2009.	40
Tabla 8. Delimitación de los suelos de protección POT, Acuerdo 033 de 2009	41
Tabla 9. Zonas de Conservación Ambiental POT, Acuerdo 033 de 2009.....	42
Tabla 10. % de metros licenciados entre los años 2007-2020 según el uso.	51
Tabla 11. Estaciones de monitoreo de la calidad del aire, Bello.....	52
Tabla 12. Estadísticas PM2.5 para el año 2020 de municipios del Área Metropolitana fuera de Medellín.....	53
Tabla 13. Estadísticas PM10 para el año 2020 de municipios del Área Metropolitana fuera de Medellín.....	53
Tabla 14. Análisis de Tendencias PM10 histórico 2016-2020.....	54
Tabla15. Análisis de Tendencias PM2.5 histórico 2017-2020.....	54
Tabla 16. Convenciones del mapa de ruido	57
Tabla 17 Porcentaje de datos válidos meteorológicos para el año 2020.....	59
Tabla 18. Total, capacitaciones en buenas prácticas ambientales sector transporte de carga y pasajeros.....	71
Tabla 19. Rutas de transporte de la empresa Hato viejo S.A. – Metropolitanas año 2018.....	72



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

Tabla 20. Rutas de transporte de la empresa Hato viejo S.A. – Rutas del metro año 2018.....	73
Tabla 21. Rutas de transporte año 2019	74
Tabla 22. Numero de comparendos ambientales.....	74
Tabla 23. Número de vehículos integrados en rutas años 2015-2019.	75
Tabla 24. Número de viajes promedio en el Metro años 2014-2018.....	75
Tabla 25. Subcuencas con plan de manejo ambiental	77
Tabla 26. Suscriptores nuevos acueducto y alcantarillado año 2020	77
Tabla 27 El AMVA para el 2020, realizó el establecimiento de árboles urbanos.....	86
Tabla 28. Resultados a diciembre de 2019 Del Plan Siembra por municipio, AMVA	87
Tabla 29. Toneladas por suscriptor años 2016-2020.....	93
Tabla 30. El Plan de Desarrollo 2020-2023, conformado por cuatro pilares y siete pactos.....	94
Tabla 31. Inversión Pacto 7 Plan de Desarrollo 2020-2023.....	97
Tabla 32. Presupuesto y Compromisos presupuestales Municipio de Bello, año 2020	98
Tabla 33. Inversión ambiental Municipio de Bello en 2019	100
Tabla 34. Pacto 7, Plan de desarrollo vs plan de acción 2020	102
Tabla 35. Inversión Ambiental AMVA en el año 2020	113
Tabla 36. Inversión ambiental AMVA en año 2019	115
Tabla 37. Convenios Interadministrativos año 2020.	116
Tabla 38. Convenios Interadministrativos año 2019.	117
Tabla 39. Estado ambiental de títulos mineros vigentes en el municipio de Bello.	123
Tabla 40. Solicitudes vigentes en estado de Evaluación.	125
Tabla 41. Distribución de aportes de las fuentes	131
Tabla 42. Estado ambiental y jurídico de las areneras año 2019	139



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

Tabla 43. Areneras cerradas en el municipio	140
Tabla 44. En el 2019 se hizo seguimiento a las siguientes explotaciones mineras	140
Tabla 45. Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano.....	144
Tabla 46. Valores IRCA obtenidos en el 2019 en los acueductos que surten al municipio.....	144
Tabla 47. Concesiones de aguas superficiales en el municipio de Bello.	146
Tabla: 48 monitoreo quebradas.....	154
Tabla 49. Monitoreo de calidad de aguas subterránea	154
Tabla 50. Estado de los acueductos a diciembre de 2020	158
Tabla 51. Pozos sépticos instalados a diciembre de 2020	158
Tabla 52. Número de usuarios conectados a alcantarillados no convencionales en la zona rural.....	159
Tabla 53. Análisis de Tendencias PM10 histórico 2016-2020.....	176
Tabla 54. Análisis de Tendencias PM2.5 histórico 2017-2020.....	176
Tabla 55. Estándares máximos permisibles de niveles de emisión de ruido expresados en decibeles, (dB (A))	180
Tabla 56. Convenciones del mapa de ruido	182
Tabla 57. Barrios con calidad acústica desfavorable por municipio con necesidad de Priorización de intervención.	182
Tabla 58. Áreas declaradas como territorios libres de fauna silvestre en cautiverio en el municipio de Bello.....	188
Tabla 59. Ingresos de animales de la fauna silvestre recuperados por tipo (Bello)	188
Tabla 60. Ingresos de animales de la fauna silvestre recuperados por grupo (Bello)	188
Tabla: 61. Especies silvestres municipio de Bello	189
Tabla 62. Liberaciones (Bello)	191
Tabla 63. Resultados a diciembre de 2019 Del Plan Siembra Por Municipio Del AMVA	195



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

Tabla 64. Resumen actividad de Manejo, conservación y Mantenimiento de Árboles en Redes Ecológicas en Bello.....	196
Tabla 65. Cantidad de árboles e intervenciones registradas en SAU a marzo de 2021	197
Tabla 66. Establecimiento de árboles urbanos año 2020	199
Tabla 67. Talleres Sensibilización Ambiental en las 2020 actividades asociadas a siembra y reforestación:.....	200
Tabla 68. Talleres teórico prácticos en viveros institucionales:.....	201
Tabla 69. Recorridos lúdico-pedagógico viveros comunitarios e institucionales....	202
Tabla 70. Indicador de cantidad y calidad de los EVU en el Municipio de Bello	204
Tabla 71. Composteras acompañadas en 2019	206
Tabla 72. Comparativo de usuarios en la zona urbana años 2018-2019	209
Tabla 73. Comparativo de usuarios en la zona rural años 2018-2019	209
Tabla 74. Sensibilizaciones Bello Aseo 2020	213
Tabla 75. Actividades de educación y sensibilización ambiental año 2019	213
Tabla 76. Puntos críticos año 2020	214
Tabla 77. Rentabilidad social y ambiental año 2020, Bello Aseo	215
Tabla 78. Aspectos Operativos Bello aseo 2020	215
Tabla 79. Consolidado número de vehículos y volumen en recibido en el periodo en 2019.....	217
Tabla 80. Consolidado en M3 de RDC entre 2017-2019 escombrera Conesco.....	218
Tabla 81. Veredas vs Número de Usuarios Grandes Productores	224
Tabla 82 gestión ambiental Plan de Desarrollo Municipio de Bello	225
Tabla 83. Peticiones Inspección De Policía Con Funciones En Control De Medio Ambiente Control Y Vigilancia año 2019.....	235
Tabla 84. Incidentes cuerpo de bomberos Bello, año 2020.....	244
Tabla 85. Cobertura de servicios públicos zona rural	245



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

Tabla 86. Reorganización de rutas, racionalización de flota y operación conjunta en el municipio de Bello 2019	247
Tabla 87. Cronograma de renovación de flota presentado por las empresas 2019	248
Tabla 88. Resolución de adopción de transporte del AMVA	249
Tabla 89. Longitud por tramos de ciclocaminabilidad	250
Tabla 90. Lotes que hacen parte del área protegida Piamonte	260

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Población desplazada a 2011 en los municipios de categorías uno del Área	31
Figura 2. Cronología Del Municipio De Bello 1800-2000.	33
Figura 3. Ámbitos de planificación del Cinturón Verde Metropolitano del Valle de Aburrá	35
Figura 4. Mapa área de DIM DVARC en municipio de Bello.	37
Figura 5. Suelos De Expansión POT, Acuerdo 033 De 2009	39
Figura 6. Suelos de Suburbanos POT (2009), presentes en el STUR	40
Figura 7. Suelos de centros poblados en el POT (2009)	41
Figura 8. Mapa de ruido nocturno Área Metropolitana.....	56
Figura 9. Mapa de ruido diurno Área Metropolitana	56
Figura10. Puntos de Monitoreo de ruido Ambiental.....	57
Figura 11: Estaciones automáticas de monitoreo meteorológico en superficie para el 2020	58
Figura 12. Ciclo diurno de radiación solar, temperatura y humedad relativa para el año 2018 en las distintas estaciones meteorológicas de la REDMCA.	60
Figura 13. Ciclo anual de radiación solar, temperatura y humedad relativa para el año 2018 en la estación BEL-USBV estación meteorológica de la REDMCA.	61
Figura 17. Localización puntos de integración modal y su área de influencia.....	67
Figura 18. Pirámide invertida de la movilidad.	68
Figura 19. Localización del polígono de intervención.....	69
Figura 20. Porcentaje del área del municipio que hace parte del SINAP	85
Figura 21. Propuesta inicial del polígono de declaratoria del Cerro Quitasol	130
Figura 22. Aspectos del Panel de Expertos en Bello	132



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

Figura 23. Acuerdo 596 Delimitación Reserva Quitasol, CORANTIOQUIA	133
Figura 24. Puntos de monitoreo de la calidad y cantidad de agua en la jurisdicción del municipio de Bello en el 2019	150
Figura 25. Panorámica apertura de brecha para tubería PEAD 3”, contrato 936 de 2019	156
Figura 26. Planta de PTAR Bello.....	159
Figura 27. Índice de calidad de aire.	174
Figura 28. Mapa de ruido nocturno Área Metropolitana	181
Figura 29. Mapa de ruido diurno Área Metropolitana.....	181
Figura 30. Clasificación de atención basados en triage.....	186
Figura 31: Gestión en puntos críticos	214
Figura 32. Distribución de usuarios registrados por UAF	224
Figura 32.1. Zonas de estación ZER n Medellín.....	234
Figura 33. Polígono rojo de análisis de la peatonalización del centro.....	235
Figura 34. Incendio forestal	242
Figura 35. Foto Aérea lote Tulio Ospina	251
Figura 36 Distribución de los proyectos lote Tulio Ospina	252
Figura 37. Plano del área Urbana Protegida Piamonte.....	259

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Diferencias según población proyectada según Censo año 2005 para el 2018 y la realizada según censo de 2018 para ese mismo año, según DANE	28
Gráfica 2. Total, áreas de suelo municipal, urbana, conservación ambiental, expansión, suburbanos, centros poblados y área de protección urbana Piamonte, acuerdo 033 de 2009.	42
Gráfica 3. Valor catastral promedio m2 de terrenos urbanos en Antioquia (primeros Municipios y valle de Aburra)	44
Gráfica 4. Valor catastral promedio m2 de construcción urbana de Antioquia (primeros Municipios y valle de Aburra).....	45
Gráfica 5. Metros licenciados para vivienda en el municipio, años 2007-2020.	46
Gráfica 6. Número de viviendas, licenciados entre los años 2007-2020, según el tipo de vivienda.....	46
Gráfica 7. Metros cuadrados (m2), licenciados entre los años 2007-2020, según el tipo de vivienda VIS, NO VIS y VIP.	47
Gráfica 8. Metros cuadrados (m2), licenciados entre los años 2007-2020, en Comercio, Industria y Vivienda.....	48
Gráfica 9. Metros cuadrados (m2), licenciados en 2019, según el tipo de uso destino.....	49
Gráfica 10. Metros cuadrados (m2), licenciados en 2020, según el tipo de uso destino.....	49
Gráfica 11. Metros cuadrados (m2), licenciados entre los años 2007- 2020, según el tipo de uso destino.	50
Gráfica 12. Climograma de Bello por mes.	62
Figura 14: Ciclo anual del acumulado de precipitación para las diferentes estaciones meteorológicas durante el año 2020	64
Figura 15: Rosa de vientos diurnos para las distintas estaciones meteorológicas ..	64
Figura 16: Rosa de vientos nocturnos para las distintas estaciones meteorológicas	65
Gráfica 17. Número de viajes de usuarios a área metropolitana y municipal en Bellanita.....	74



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

Gráfica 18. Número de viajes promedio por día en el Metro.	75
Gráfica 19. Número de viajes promedio por día en el Metro.	76
Gráfica 20. Suscriptores nuevos de acueducto a EPM según el estrato, años 2012-2019.....	78
Gráfica 21. Suscriptores nuevos de acueducto a EPM según el estrato, años 2012-2019, línea de tendencia de crecimiento estrato 2	79
Gráfica 22. Suscriptores nuevos de acueducto a EPM según el estrato, años 2012-2019, línea de tendencia de crecimiento estrato 3	80
Gráfica 23. Suscriptores nuevos de acueducto a EPM según el estrato, años 2012-2019, línea de tendencia de crecimiento estrato 4	80
Gráfica 24. Usuarios irregulares, conectados al alcantarillado y los que solo están conectados al acueducto en los años 2017-2020	81
Gráfica 25. Consumo de energía eléctrica según el estrato, años 2016-2019.....	83
Gráfica 26. Consumo de energía eléctrica según el uso comercial, años 2016-2019	83
Gráfica 27. Consumo de energía eléctrica según el uso industrial, años 2016-2019	84
Gráfica 28. Morbilidad por IRA en menores y mayores de 5 años de los Años 2016 al 2019	89
Gráfica 29. Mortalidad por IRA en menores de 5 años de los Años 2016 al 2019...	89
Gráfica 30. Morbilidad por EDA consulta externa, urgencia y hospitalización.....	90
Gráfica 31. Dengue entre los años 2016 al 2020.....	90
Gráfica 32. Leptospirosis entre los años 2016 al 2019	91
Gráfico 33. Toneladas de residuos recolectados, transportados y dispuestos entre 2016-2020	93
Gráfica 34. Esterilizaciones realizadas durante el 2018-2019.....	184
Gráfico 35. Toneladas de residuos recolectados, transportados y dispuestos entre 2016-2020	210
Gráfico 36. PQR durante la vigencia 2020, peticiones	211
Gráfico 37. Quejas de las PQR durante la vigencia2020, quejas	211



CONTRALORÍA
Municipal de Bello

Gráfico 38. Se radicaron y atendieron las siguientes PQR durante la vigencia 2020, reclamos212

Gráfico 39. Consolidado número de vehículos y volumen en recibido en el periodo en 2019218

Gráfica 40. Porcentaje de cobertura de servicios públicos zona rural246